

První certifikační autorita, a.s.



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA – Zaměstnanec

Návod na aktivaci služby I.CA RemoteSign

březen 2024
verze příručky 1.1

OBSAH

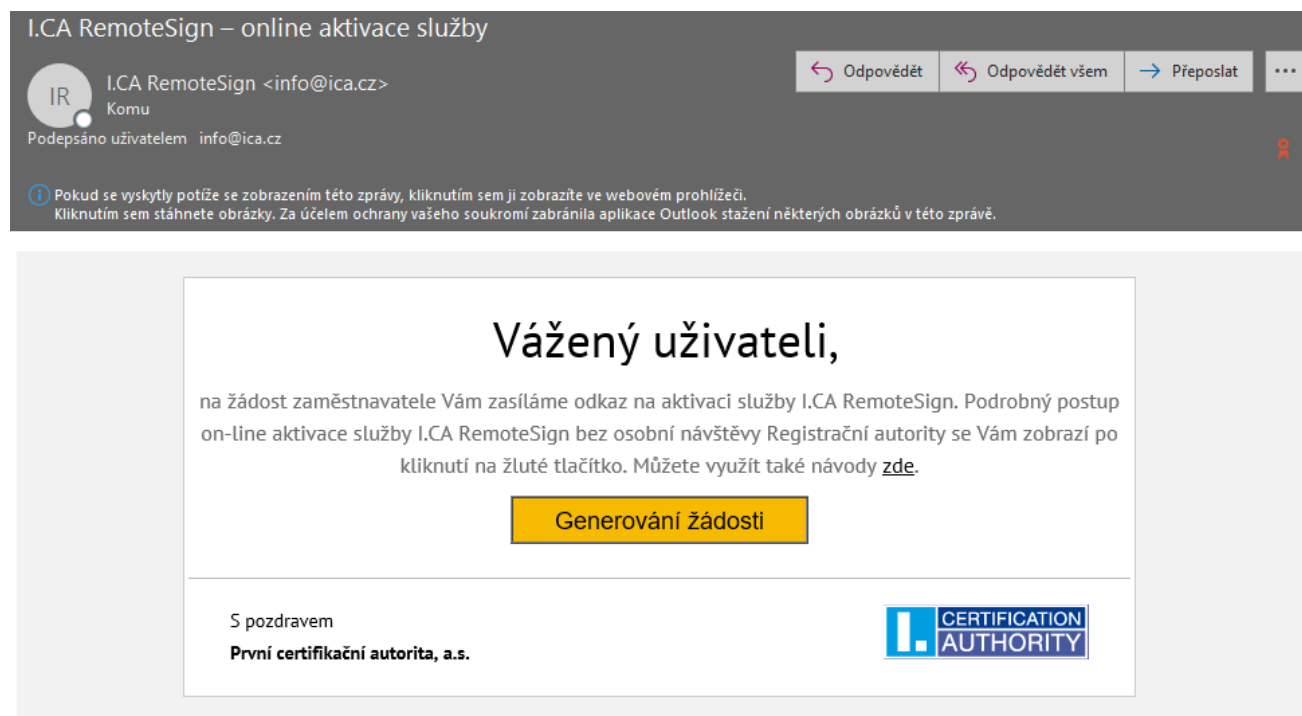
1. E-MAIL PRO GENEROVÁNÍ ŽÁDOSTI	3
2. ÚVODNÍ STRÁNKA – AKTIVACE SLUŽBY I.CA REMOTESIGN.....	4
3. OVEŘENÍ TOTOŽNOSTI PŘES ZEALID	5
3.1. Co bude potřeba?.....	5
3.2. Připravte se.....	5
3.3. Registrace zařízení.....	7
3.4. Nahrání selfie videa – ověření uživatele.....	8
3.5. Snímek osobního dokladu	8
4. PŘEDÁNÍ TOTOŽNOSTI	12
5. VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI	13
5.1. Kontrola údajů.....	14
6. AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN	15
6.1. Vytvoření hesla/PINu.....	16
6.2. Ověřovací kód – mobil.....	17
6.3. Ověřovací kód – web	18
7. ODESLÁNÍ ŽÁDOSTI KE ZPRACOVÁNÍ DO I.CA	19
7.1. Podpis smlouvy s I.CA.....	19
8. DOKUMENTACE	20
9. KONTAKTY NA STRANĚ I.CA	20

HISTORIE DOKUMENTU

Datum	Verze	Změna	Autor
2/2024	1.0	Vytvoření dokumentu	I.CA
3/2024	1.1	Dílčí úpravy	I.CA

1. E-MAIL PRO GENEROVÁNÍ ŽÁDOSTI

Na základě žádosti Vašeho zaměstnavatele obdržíte e-mail pro aktivaci služby I.CA RemoteSign. **Pro zahájení aktivace kliknete na tlačítko „Generování žádosti“ v e-mailu**, které otevře webové stránky I.CA, kde naleznete průvodce on-line aktivací služby RemoteSign.



I.CA RemoteSign – online aktivace služby

I.CA RemoteSign <info@ica.cz>
Komu
Podepsáno uživatelem info@ica.cz

← Odpovědět ← Odpovědět všem → Přeposlat ...


! Pokud se vyskytly potíže se zobrazením této zprávy, kliknutím sem ji zobrazíte ve webovém prohlížeči.
Kliknutím sem stáhnete obrázky. Za účelem ochrany vašeho soukromí zabránila aplikace Outlook stažení některých obrázků v této zprávě.

Vážený uživateli,

na žádost zaměstnavatele Vám zasíláme odkaz na aktivaci služby I.CA RemoteSign. Podrobný postup on-line aktivace služby I.CA RemoteSign bez osobní návštěvy Registrační autority se Vám zobrazí po kliknutí na žluté tlačítko. Můžete využít také návody [zde](#).

Generování žádosti

S pozdravem
První certifikační autorita, a.s.






Tlačítko „Generování žádosti“ je aktivní 7 dní od data obdržení uvedeného e-mailu.

2. ÚVODNÍ STRÁNKA – AKTIVACE SLUŽBY I.CA REMOTE-SIGN

Otevřením odkazu se zobrazí úvodní stránka I.CA, která Vám sdělí postup pro aktivaci služby I.CA RemoteSign. Pokud ještě nemáte nainstalované aplikace, tak nyní si **nainstalujete aplikaci RemoteSign a aplikaci ZealiD**, která slouží pro ověření totožnosti.

Po nainstalování aplikací, pokračujte kliknutím na tlačítko „**Souhlasím, chci pokračovat dále**“.


SPOJENÍ S DŮVĚROU





ON-LINE AKTIVACE SLUŽBY I.CA REMOTESIGN


Aktivace služby I.CA RemoteSign bez osobní návštěvy registrační autority I.CA probíhá v několika následujících krocích:

- 1. Příprava Vašeho mobilního zařízení**
 - Aktivujte si Touch ID/Face ID
 - Nainstalujte si potřebné mobilní aplikace
 - Při instalacích povolte použití fotoaparátu/kamery


Aplikace ZealiD

 - slouží k ověření Vaší totožnosti


Google Play




App store




Aplikace I.CA RemoteSign

 - pro elektronické podepisování

Google Play



App store


- 2. Příprava žádosti o certifikát pro službu I.CA RemoteSign** (proběhne ve Vašem PC)
- 3. Dokončení aktivace a podpis smlouvy v mobilní aplikaci I.CA RemoteSign**
Vzor smlouvy je k dispozici k nahlédnutí [zde](#)

Pokud za níže uvedených podmínek souhlasíte s tímto postupem, klikněte na tlačítko „Souhlasím, chci pokračovat dále“. Pokud ne, klikněte na tlačítko „Nesouhlasím, nechci pokračovat“.

Souhlasím, chci pokračovat dále

Nesouhlasím, nechci pokračovat

Upozorňujeme Vás, že on-line aktivace služby I.CA RemoteSign je možná pouze v případě, že budete souhlasit s postupem popsáním v předchozích bodech a za dále uvedených podmínek:

- a. V rámci procesu ověření identity žadatele je prováděn scan obličeje a předkládaných identifikačních dokladů s tím, že takto získaná data budou zpracována v systému I.CA a zde uchována v souladu s příslušnými **certifikačními politikami** a **podmínkami pro distanční aktivaci služby I.CA RemoteSign**.
- b. Před dokončením on-line aktivace služby I.CA RemoteSign obdržíte k podpisu Smlouvu o vydání a používání kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis ve službě I.CA RemoteSign, kterou bude Vámi nutné podepsat.
- c. V případě, že on-line ověření neproběhne v potřebné kvalitě nebo před ukončením procesu vydání certifikátu nepodepíšete výše uvedenou smlouvu, nebude služba distanční aktivace služby I.CA RemoteSign poskytnuta, resp. Certifikát bude ze strany I.CA neprodleně zneplatněn.

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 09.19.00

3. OVEŘENÍ TOTOŽNOSTI PŘES ZEALID

3.1. Co bude potřeba?

Nainstalujte si aplikaci ZealiD na Vaše mobilní zařízení.



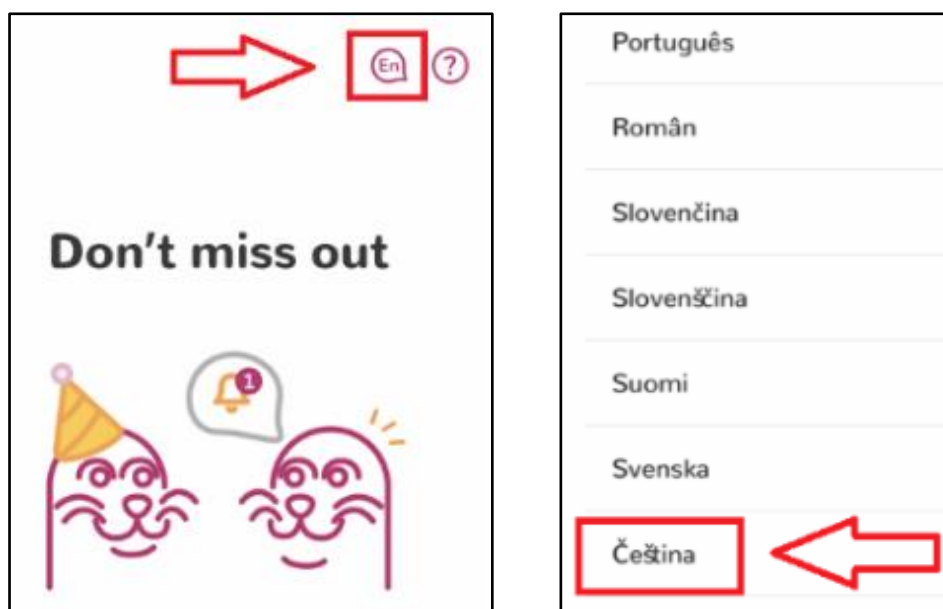
Budete potřebovat

- Stáhnout ZealiD aplikaci z App store nebo Google play
- Zařízení, které podporuje biometrii (Face or Touch ID)
- Platný identifikační doklad: občanský průkaz nebo pas

3.2. Připravte se

3.2.1. Přepnutí jazykové mutace

Po nainstalování **spustíme aplikaci ZealiD**. Ve výchozím nastavení je aplikace ZealiD v anglickém jazyce. V případě potřeby si **změníme požadovanou jazykovou mutaci** v pravém horním rohu.



Don't miss out

Português

Român

Slovenčina

Slovenščina

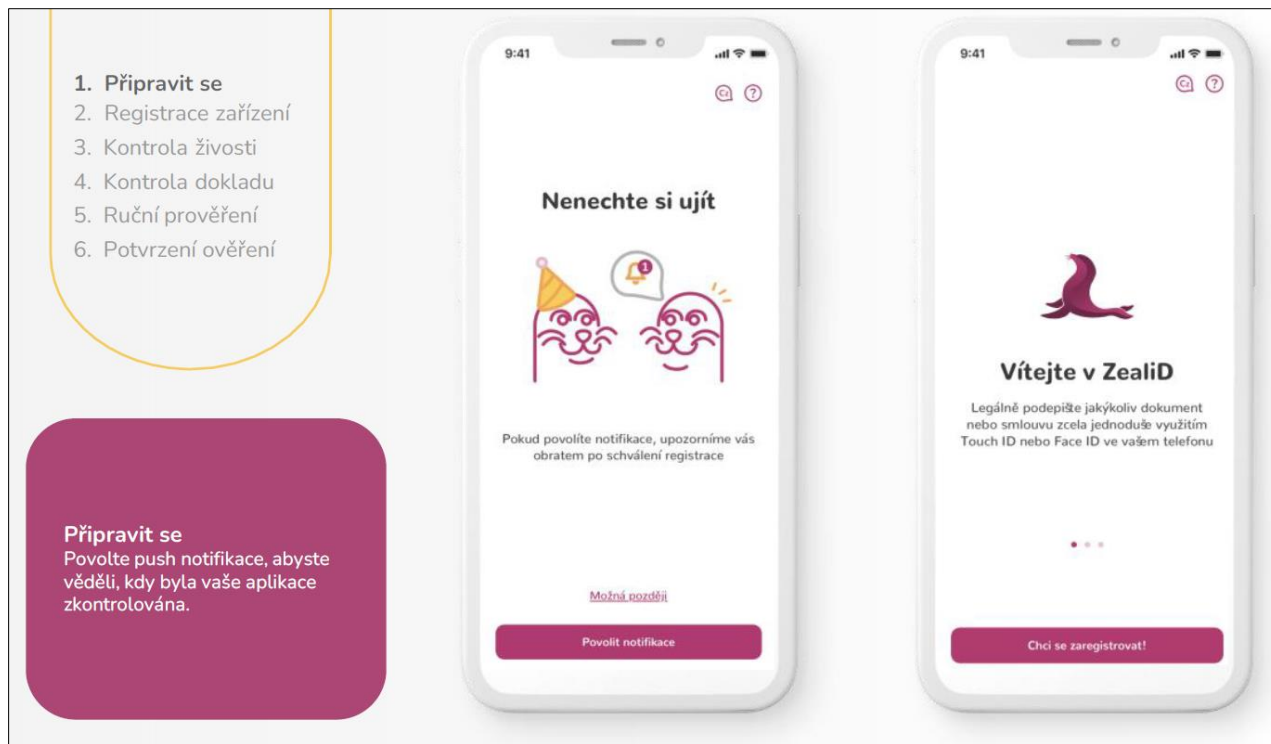
Suomi

Svenska

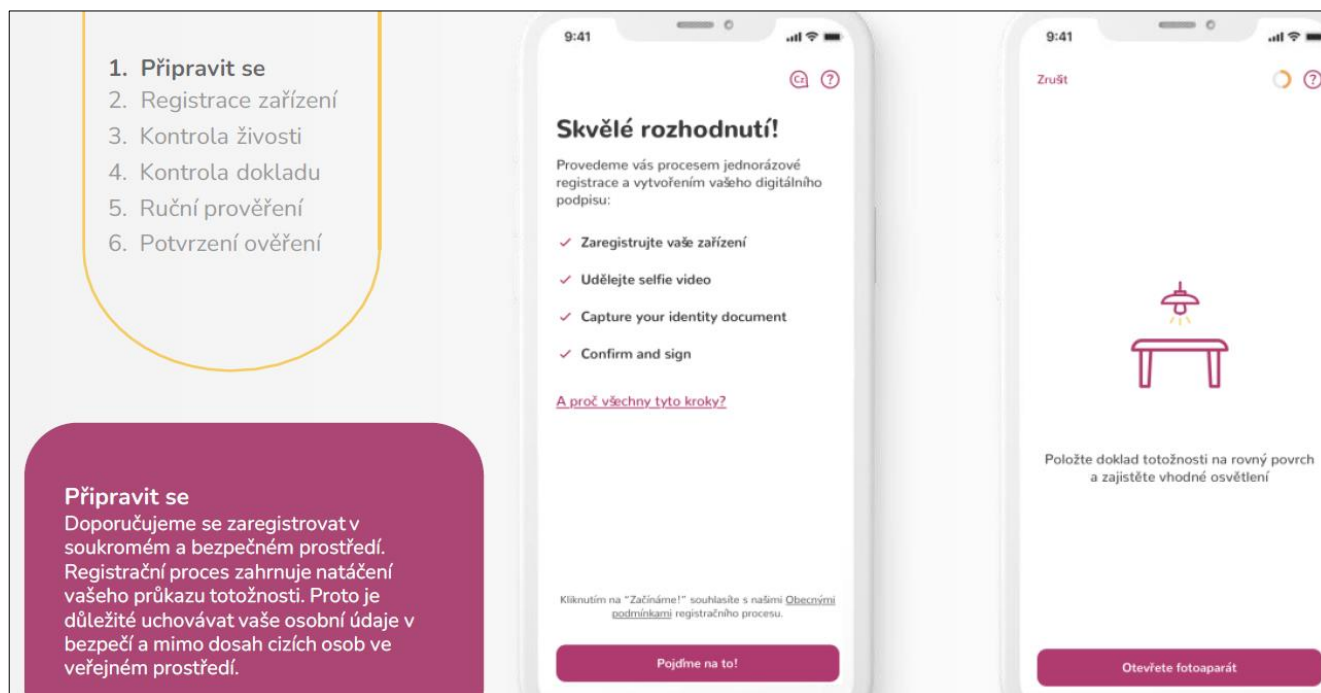
Čeština

3.2.2. Povolení notifikací a příprava na registraci

Následně je třeba postupovat podle pokynů, které vidíte na obrazovce. Pro registraci a ověření uživatele/zařízení si povolte notifikace.



Následně je možné tlačítkem „**Pojďme na to**“ vše zahájit.



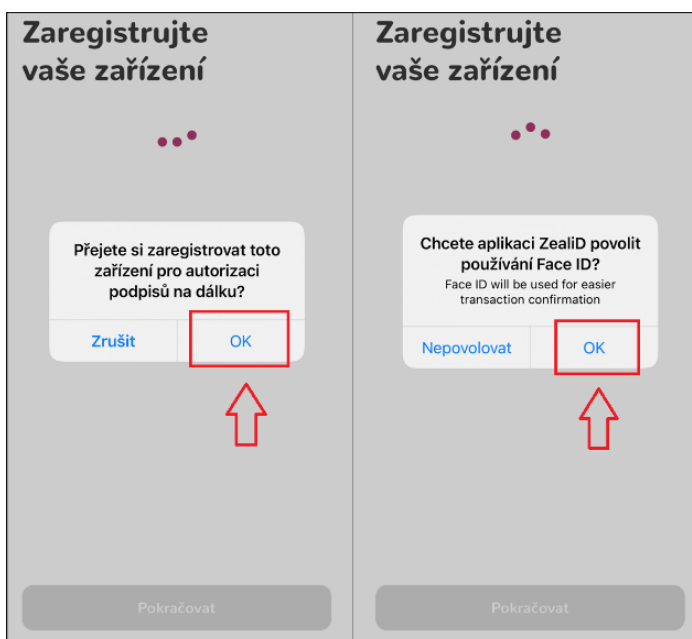
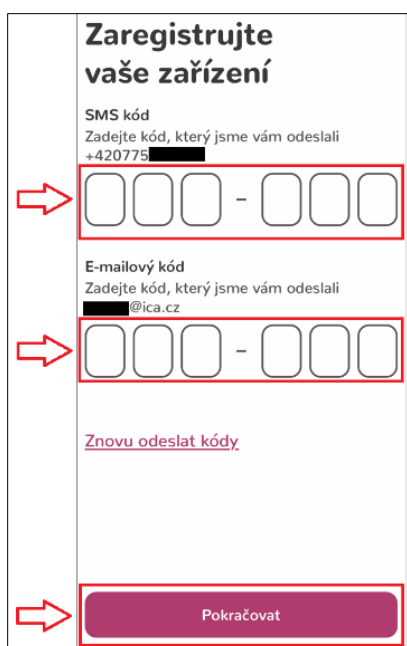
3.3. Registrace zařízení

3.3.1. Vložení kontaktních údajů

Vložíme požadované kontaktní údaje (telefon a pracovní e-mail), na které Vám bude zaslán jednorázový kód pro ověření a registraci zařízení do systému.

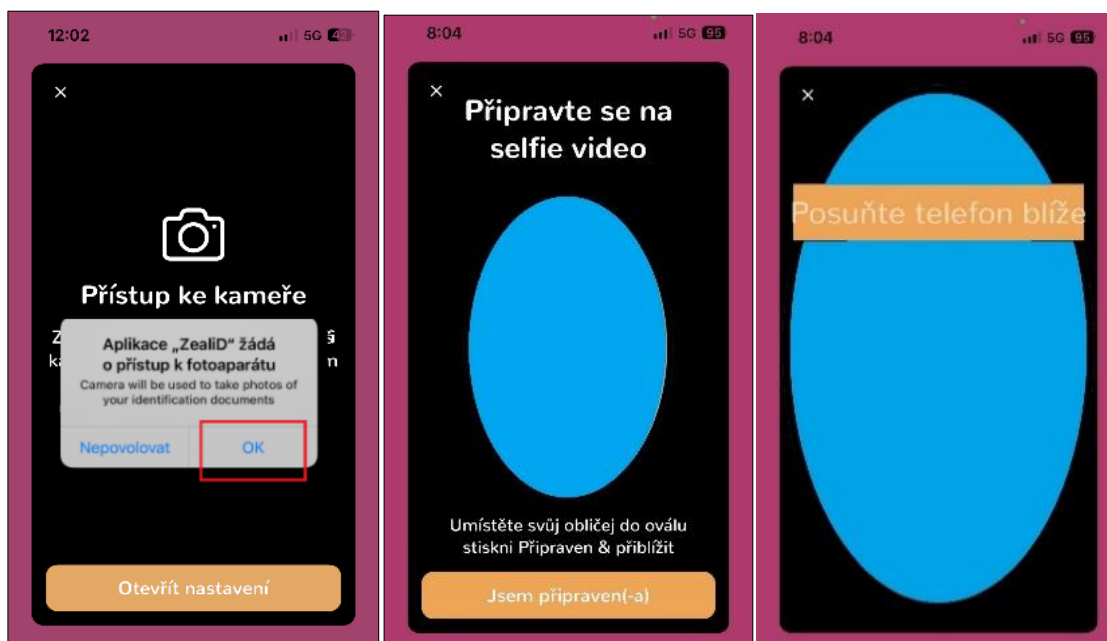


Opíšeme kódy, které byly zaslány na kontaktní telefon a e-mail. Zaregistrujeme zařízení pro autorizaci podpisů a v případě, že mobilní zařízení disponuje technologií „Face ID“, může tuto funkčnost využít pro potvrzování.



3.4. Nahrání selfie videa – ověření uživatele

Pro pořízení selfie videa aplikace vyžaduje **povolení přístupu k fotoaparátu**. Nastavíme **obličej podle oválného rámečku do kamery** (nejprve z dálky a poté zblízka). Vyčkáme na zpracování selfie videa.

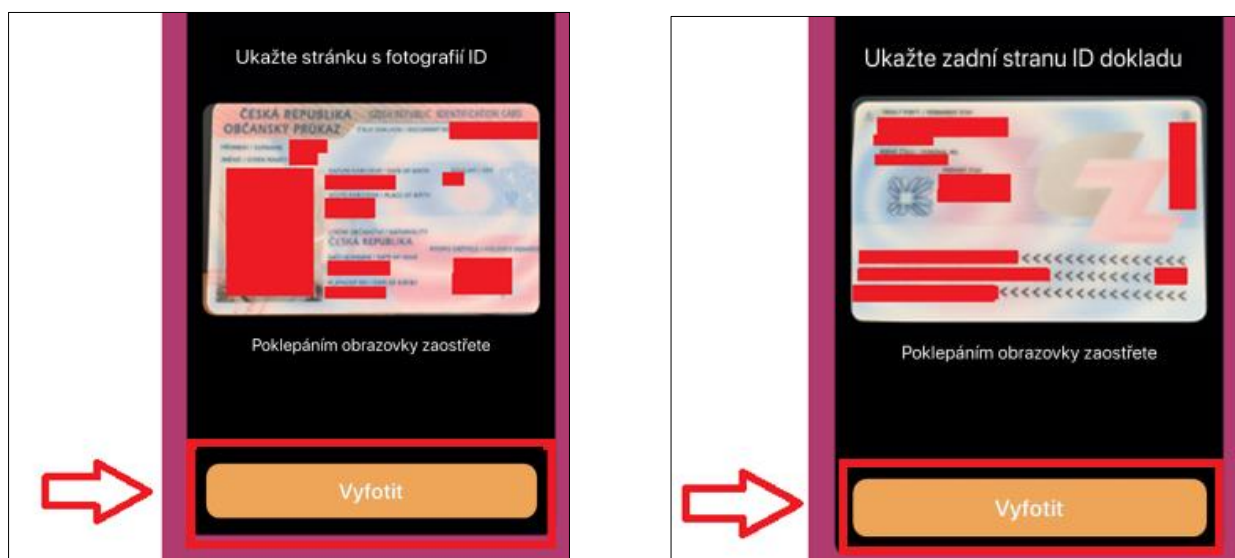


3.5. Snímek osobního dokladu

Doklad totožnosti (akceptovaný je občanský průkaz nebo cestovní pas) **položíme na rovný povrch a zajistíme vhodné podmínky osvětlení**.

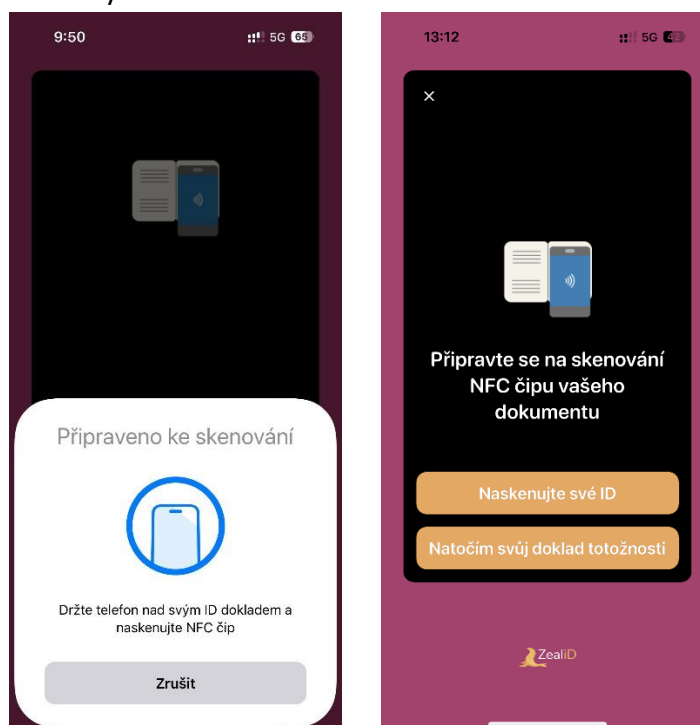
Bez vložení osobního dokladu Vás nelze ztotožnit a nebude možné tak vydat kvalifikovaný certifikát do aplikace RemoteSign.

Následně přední stranu dokladu totožnosti zarovnáme do rámečku a nasnímáme. Stejným způsobem nasnímáme i zadní stranu dokladu.



3.5.1. Snímek osobního dokladu – ověření pravosti osobního dokladu

Pokud máme osobní doklad s NFC čipem, tak se nám zobrazí informace, že máme přiložit mobil k osobnímu dokladu. Pokud klikneme na „Zrušit“, tak budeme mít na výběr, zda chceme skenovat dokument pomocí NFC nebo vytvořit video záznam dokladu totožnosti.



Pro ověření pravosti osobního dokladu pomocí video záznamu, nasnímáme přední stranu svého dokladu totožnosti pohybem podle vzoru s fialovou tečkou. Stejným způsobem nasnímáme zadní stranu svého dokladu totožnosti. **Doklad položíme na rovný povrch a zajistí vhodné podmínky osvětlení.**



3.5.2. Snímek osobního dokladu – manuální ověření

Po naskenování dokladu pomocí NFC nebo vytvoření záznamu dokladu se bude provádět manuální ověření na straně ZealiD. Proces ověření bude trvat několik minut, jakmile proces dokončí, tak nás informují pomocí notifikace.



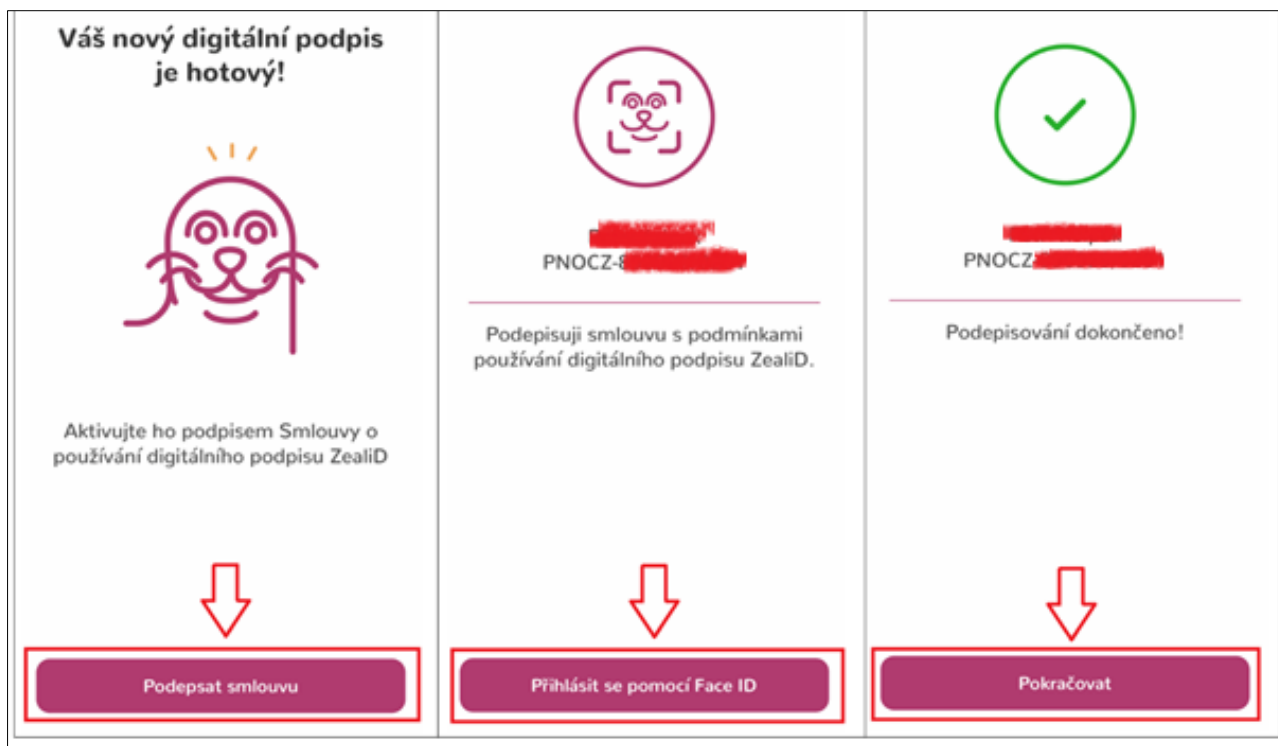
3.5.3. Snímek osobního dokladu – kontrola snímku dokladu totožnosti

Zkontrolujeme snímky přední a zadní strany dokladu totožnosti a následně odsouhlasíme obecné podmínky.



3.5.4. Snímek osobního dokladu – dokončení registrace uživatele

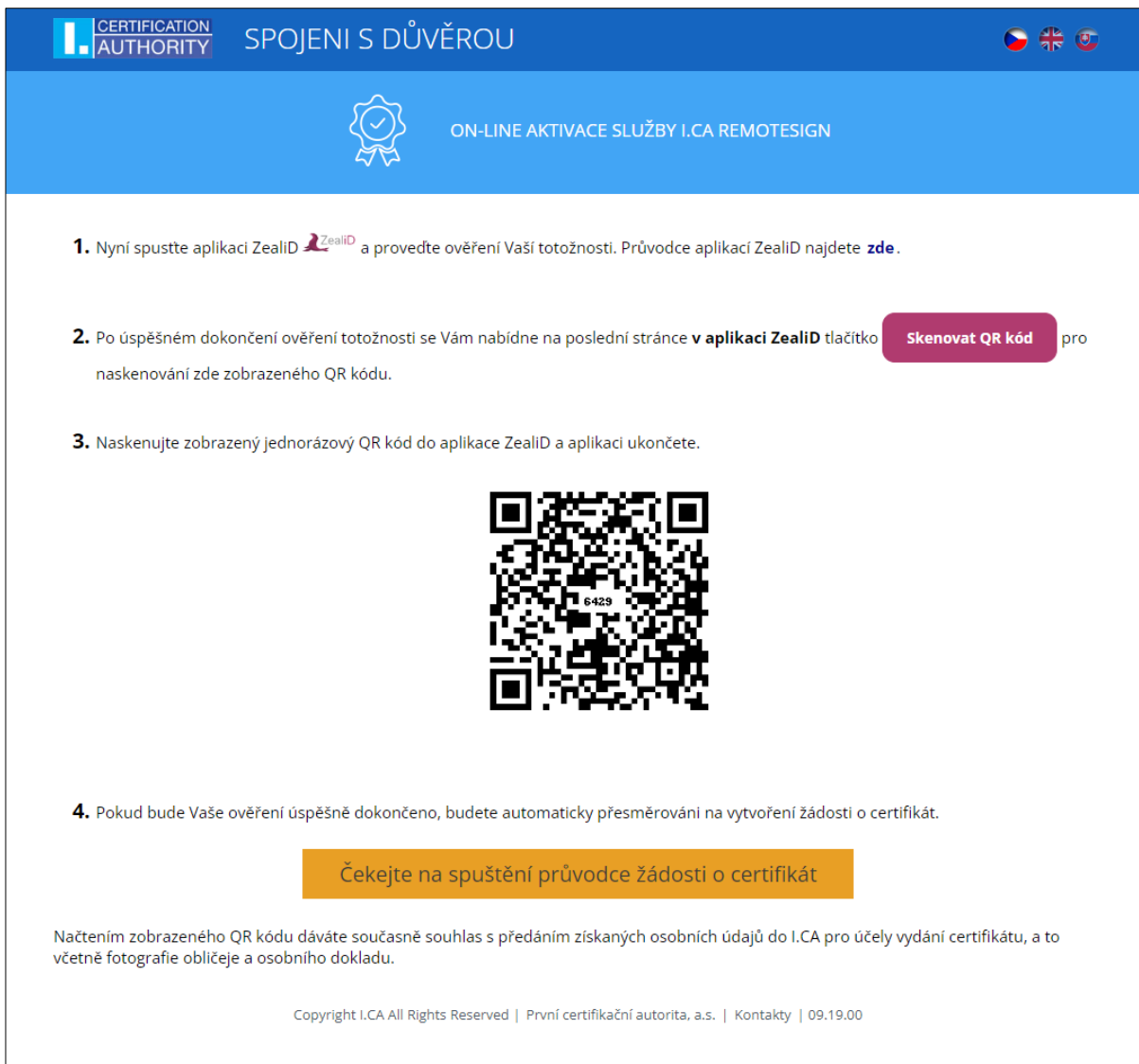
Vyčkáme na zpracování svého ID. Po zpracování potvrdíme přihlášením pomocí Face ID nebo otiskem prstu.





Při ověření totožnosti žadatele v mobilní aplikaci je vydáván technologický certifikát, který slouží k zajištění bezpečné komunikace v rámci procesu ověření. Tento certifikát zabezpečuje přenos informací mezi uživatelem a aplikací.


4. PŘEDÁNÍ TOTOŽNOSTI


Jakmile bude totožnost v aplikaci ZealiD ověřená, tak v ní klikněte na „Skenovat QR kód“ a oskenujte zobrazený QR kód na stránce I.CA viz bod 3 níže.



CERTIFICATION AUTHORITY SPOJENÍ S DŮVĚROU 

 ON-LINE AKTIVACE SLUŽBY I.CA REMOTESIGN

1. Nyní spustte aplikaci ZealiD  a proveďte ověření Vaší totožnosti. Průvodce aplikací ZealiD najdete [zde](#).
2. Po úspěšném dokončení ověření totožnosti se Vám nabídne na poslední stránce **v aplikaci ZealiD** tlačítko **Skenovat QR kód** pro naskenování zde zobrazeného QR kódu.
3. Naskenujte zobrazený jednorázový QR kód do aplikace ZealiD a aplikaci ukončete.



4. Pokud bude Vaše ověření úspěšně dokončeno, budete automaticky přesměrováni na vytvoření žádosti o certifikát.

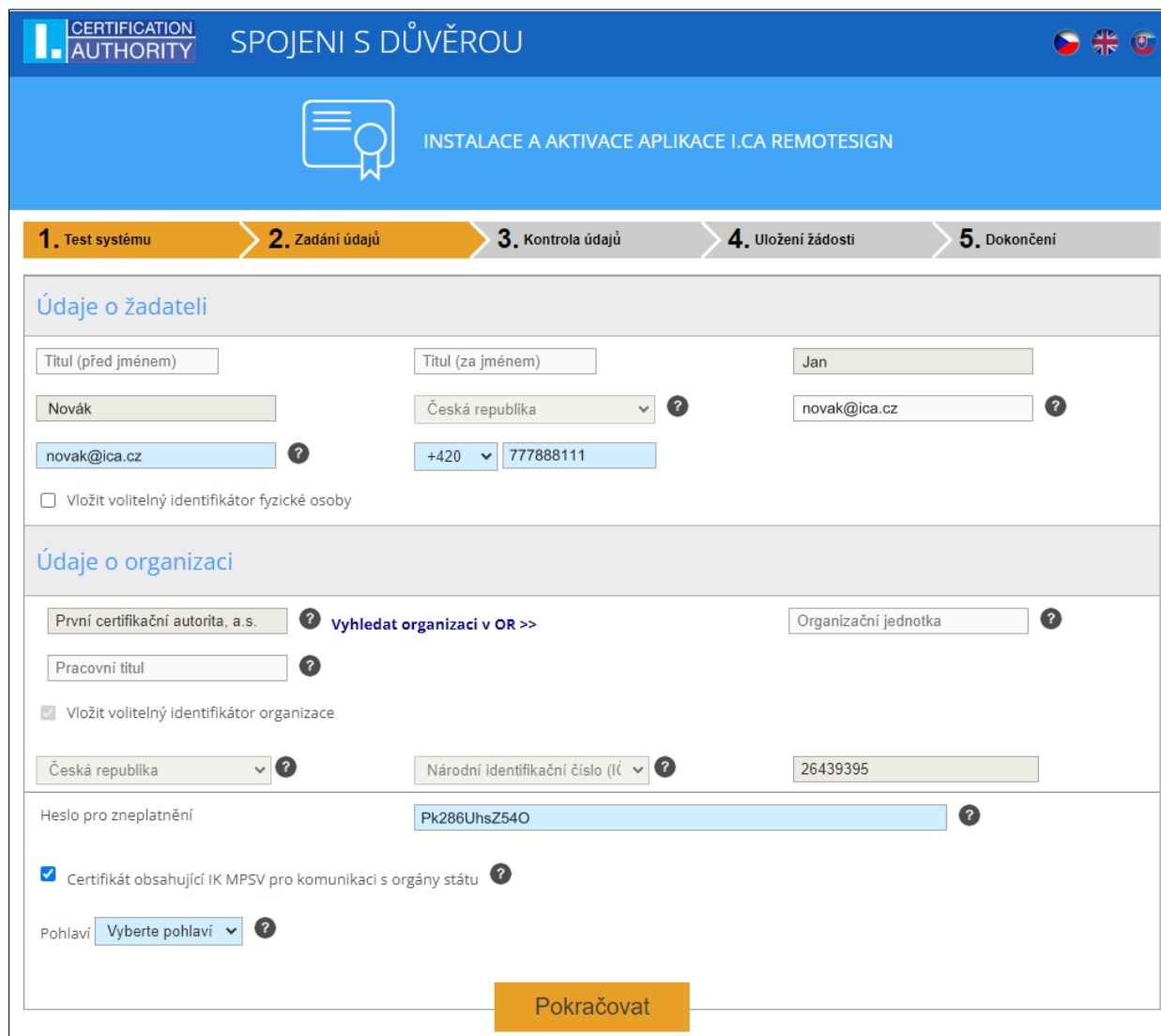
Čekejte na spuštění průvodce žádostí o certifikát


Načtením zobrazeného QR kódu dáváte současně souhlas s předáním získaných osobních údajů do I.CA pro účely vydání certifikátu, a to včetně fotografie obličeje a osobního dokladu.

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 09.19.00

5. VYTVOŘENÍ ŽÁDOSTI

Po naskenování QR kódu dojde k přesměrování na první kroky generátoru žádostí o certifikát, kde **zadáte tel. číslo a vyberete pohlaví** pro přidělení identifikátoru IK MPSV. Následně kliknete na „**Pokračovat**“.



CERTIFICATION AUTHORITY SPOJENÍ S DŮVĚROU 

INSTALACE A AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN

1. Test systému > 2. Zadání údajů > 3. Kontrola údajů > 4. Uložení žádosti > 5. Dokončení

Údaje o žadateli

Titul (před jménem) Titul (za jménem) Jan

Vložit volitelný identifikátor fyzické osoby

Údaje o organizaci

[Vyhledat organizaci v OR >>](#)

Vložit volitelný identifikátor organizace

Heslo pro zneplatnění



Certifikát obsahující IK MPSV pro komunikaci s orgány státu


Pohlaví

Pokračovat

5.1. Kontrola údajů

Ve třetím kroku lze zkontrolovat údaje uvedeny ve Vašem certifikátu. Pro pokračování zaškrtnete „Souhlasím s vydáním certifikátu“ a poté kliknete na tlačítko „Pokračovat“.

 **SPOJENÍ S DŮVĚROU** 

 **INSTALACE A AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN**

1. Test systému > **2. Zadání údajů** > **3. Kontrola údajů** > **4. Uložení žádosti** > **5. Dokončení**

Údaje o žadateli	
Celé jméno	Jan Novák
Jméno	Jan
Příjmení	Novák
Název organizace	První certifikační autorita, a.s.
Volitelný identifikátor organizace	NTRCZ-26439395
E-mail uvedený v certifikátu	novak@ica.cz
Stát	Česká republika
Telefonní číslo	777888111

Nastavení certifikátu	
Typ certifikátu	Kvalifikovaný certifikát pro vzdálené podepisování
Typ žadatele	Zaměstnanec (vč. členů statutárních orgánů) nebo OSVČ
Certifikát obsahující IK MPSV pro komunikaci s orgány státu	Ano
Heslo pro zneplatnění	Pk286UhsZ540
E-mail pro komunikaci s I.CA	novak@ica.cz
Doba platnosti certifikátu	365 dní

Souhlas s vydáním certifikátu

Souhlasím s vydáním certifikátu s naplněním položek v rekapitulaci žádosti a následným podpisem smlouvy v souladu s podmínkami poskytnutí služby.

Jméno: Jan
Příjmení: Novák
Doklad totožnosti: IDCCZ- 158433451
Dne 20.02.2024 16:50:26

Souhlasím s vydáním certifikátu

Pokračovat

6. AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN

Po potvrzení souhlasu o vydání certifikátu I.CA a zvolení možnosti pokračovat přejdete do kroku párování žádosti na mobilním zařízení, při kterém **otevřete aplikaci RemoteSign a naskenujete uvedený QR kód**. Dále budete pokračovat v mobilní aplikaci I.CA RemoteSign.

SPOJENÍ S DŮVĚROU

INSTALACE A AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN

1. Test systému
2. Zadání údajů
3. Kontrola údajů
4. Uložení žádosti
5. Dokončení

Vaše žádost o vydání certifikátu pro službu I.CA RemoteSign je připravena ke zpracování.

Nyní si prosím nainstalujte aplikaci I.CA RemoteSign do Vašeho mobilního zařízení.

Po spuštění aplikace povolte použití fotoaparátu a naskenujte zobrazený QR kód. V následující obrazovce si zvolte heslo pro používání aplikace I.CA RemoteSign a potvrďte tlačítkem "Další".

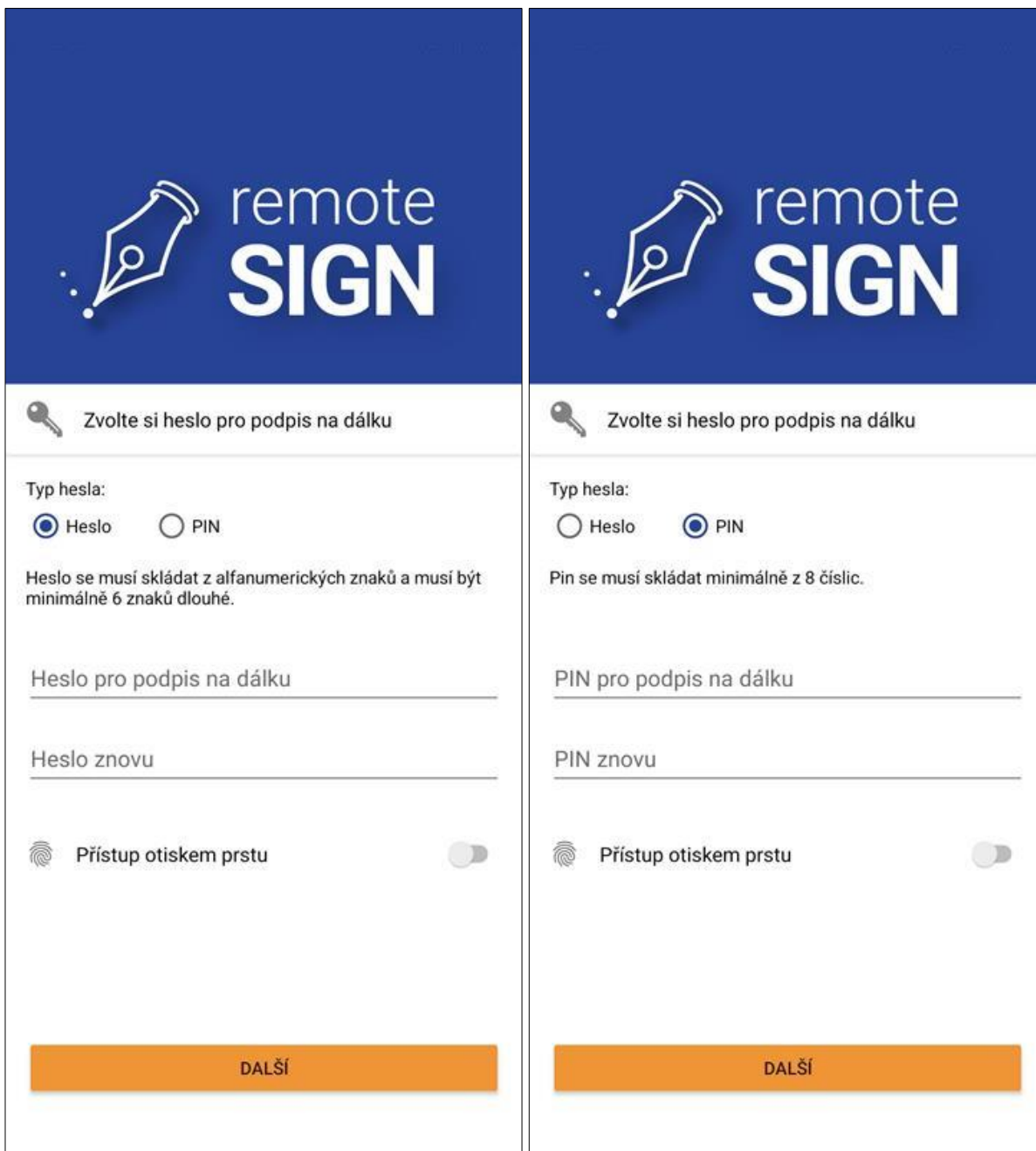
➔

➔

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 09.19.00

6.1. Vytvoření hesla/PINu

Po naskenování QR kódu dostanete v aplikaci možnost **nastavení způsobu ověření pro podpis na dálku**. Možnosti jsou alfanumerické heslo či numerický PIN, zároveň je možnost pro alternativní způsob přístupu do aplikace za použití otisku prstu nebo Face ID.



The image displays two side-by-side screenshots of the 'remote SIGN' application interface. Both screens feature a blue header with a fountain pen icon and the text 'remote SIGN'. Below the header, a key icon is followed by the instruction 'Zvolte si heslo pro podpis na dálku'. The left screen shows 'Typ hesla:' with 'Heslo' selected (radio button checked) and 'PIN' unselected. Below this, it states 'Heslo se musí skládat z alfanumerických znaků a musí být minimálně 6 znaků dlouhé.' There are two input fields: 'Heslo pro podpis na dálku' and 'Heslo znovu'. At the bottom, there is a toggle switch for 'Přístup otiskem prstu' which is currently turned off, and an orange 'DALŠÍ' button.

The right screen shows 'Typ hesla:' with 'PIN' selected (radio button checked) and 'Heslo' unselected. Below this, it states 'Pin se musí skládat minimálně z 8 číslic.' There are two input fields: 'PIN pro podpis na dálku' and 'PIN znovu'. At the bottom, there is a toggle switch for 'Přístup otiskem prstu' which is currently turned off, and an orange 'DALŠÍ' button.

Pokud si heslo nebo PIN nezapamatujete a zadáte jej 5x špatně, tak se aplikace zablokuje a nebude možné vytvářet elektronické podpisy. V takovém případě je následně nutné projít celou distanční RemoteSign aktivací znovu. Kontaktujte ale nejprve Vaše HR, aby původně vydaný certifikát zneplatnilo.

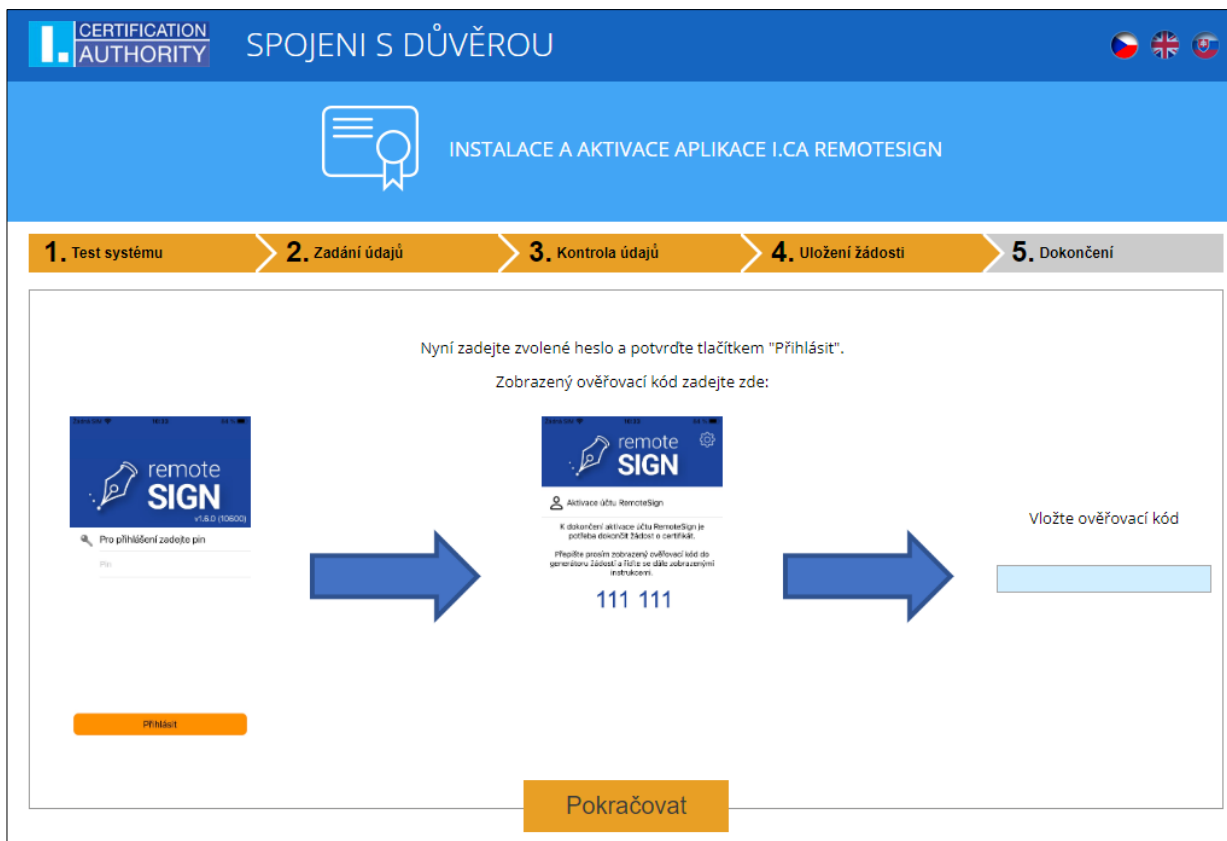
6.2. Ověřovací kód – mobil

Po výběru a zadání přístupových údajů **dojde k vygenerování ověřovacího kódu**, který je zapotřebí přepsat do webového generátoru.



6.3. Ověřovací kód – web

V tomto kroku **přepíšete výše zmíněný kód z aplikace I.CA RemoteSign a potvrdíte tlačítkem „Pokračovat“.**



The screenshot displays the 'INSTALACE A AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN' web page. At the top, there is a navigation bar with the Certification Authority logo and the text 'SPOJENÍ S DŮVĚROU'. Below this is a progress indicator with five steps: 1. Test systému, 2. Zadání údajů, 3. Kontrola údajů, 4. Uložení žádosti, and 5. Dokončení. The main content area contains the following text: 'Nyní zadejte zvolené heslo a potvrďte tlačítkem "Přihlásit".' and 'Zobrazený ověřovací kód zadejte zde:'. Below the text, there is a sequence of three screenshots connected by blue arrows. The first screenshot shows the RemoteSign app login screen with a 'Přihlásit' button. The second screenshot shows the app's activation screen with a generated verification code '111 111'. The third screenshot shows a text input field labeled 'Vložte ověřovací kód'. At the bottom center of the page, there is a large orange 'Pokračovat' button.

7. ODESLÁNÍ ŽÁDOSTI KE ZPRACOVÁNÍ DO I.CA

Po potvrzení zadaného ověřovacího kódu **odešlete žádost ke zpracování**.

INSTALACE A AKTIVACE APLIKACE I.CA REMOTESIGN

1. Test systému
2. Zadání údajů
3. Kontrola údajů
4. Uložení žádosti
5. Dokončení

Vaše žádost o on-line aktivaci služby I.CA RemoteSign bude zpracována v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hod., **obvykle do 15 minut**.

Pro dokončení aktivace služby obdržíte notifikaci do mobilní aplikace I.CA RemoteSign s požadavkem na podpis elektronické smlouvy, nyní můžete průvodce ukončit pomocí tlačítka níže.

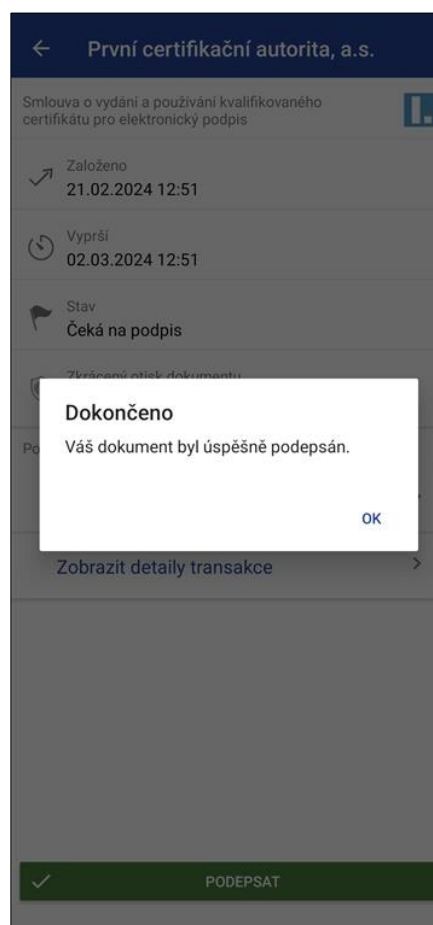
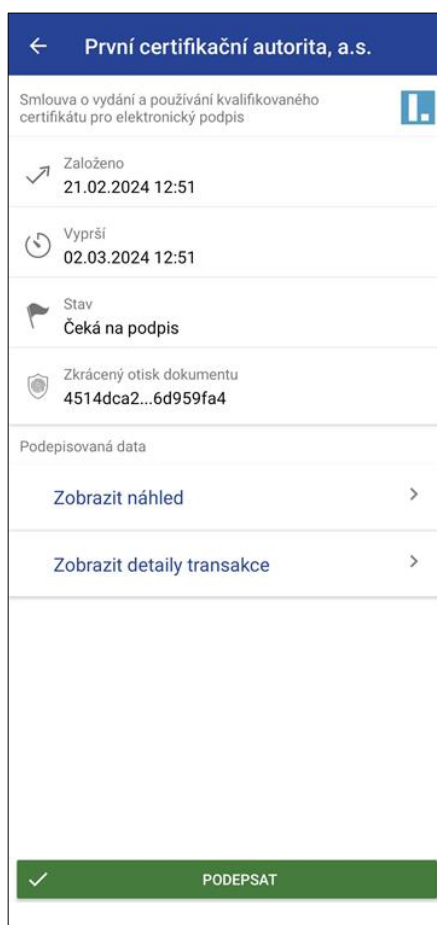
Služba I.CA RemoteSign bude aktivní až po podpisu elektronické smlouvy.

Ukončit průvodce

Copyright I.CA All Rights Reserved | První certifikační autorita, a.s. | Kontakty | 09.19.03

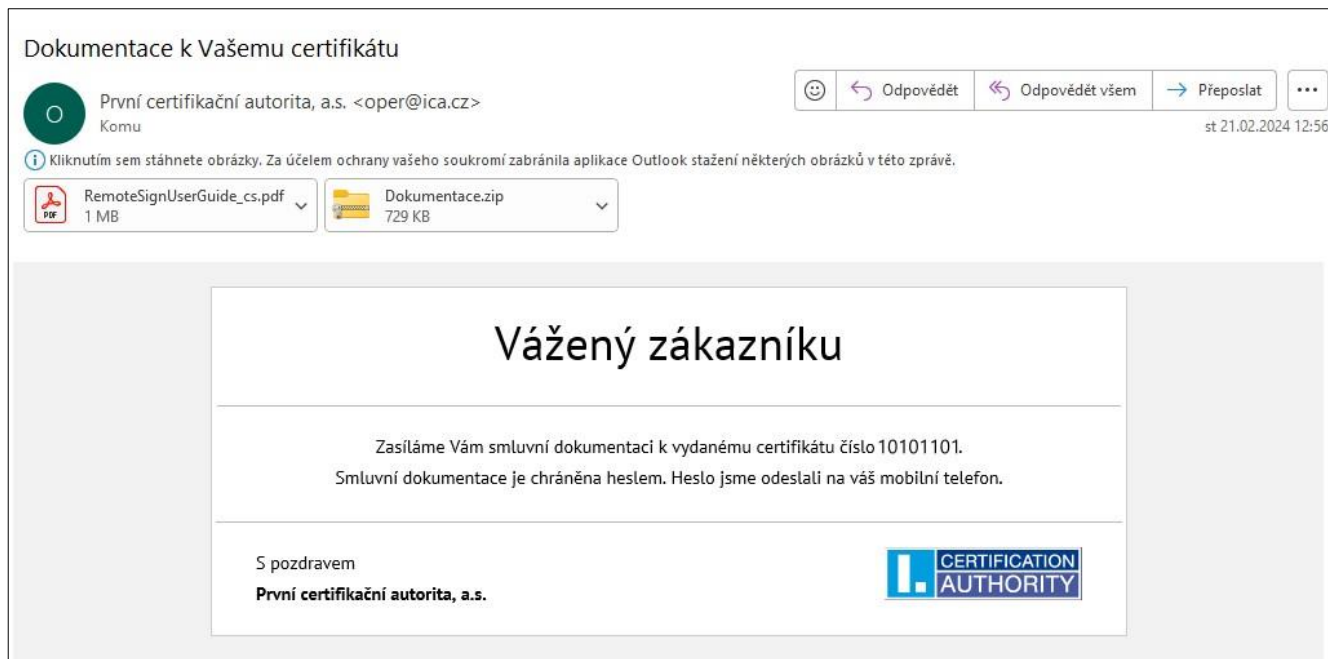
7.1. Podpis smlouvy s I.CA

Po zpracování žádosti obdržíte notifikaci do mobilní aplikace I.CA RemoteSign s požadavkem na podpis elektronické smlouvy. V aplikaci si můžete zobrazit náhled a následně podepsat.



8. DOKUMENTACE

Po podepsání smlouvy s I.CA v aplikaci RemoteSign, Vám přijde e-mail s dokumentací vydaného certifikátu a uživatelská příručka pro I.CA RemoteSign.



Dokumentace k Vašemu certifikátu

První certifikační autorita, a.s. <oper@ica.cz>
Komu

st 21.02.2024 12:56

Kliknutím sem stáhnete obrázky. Za účelem ochrany vašeho soukromí zabránila aplikace Outlook stažení některých obrázků v této zprávě.


RemoteSignUserGuide_cs.pdf 1 MB

Dokumentace.zip 729 KB

Vážený zákazníku

Zasíláme Vám smluvní dokumentaci k vydanému certifikátu číslo 10101101.
Smluvní dokumentace je chráněna heslem. Heslo jsme odeslali na váš mobilní telefon.

S pozdravem
První certifikační autorita, a.s.



Tím je proces úspěšně ukončen.

9. KONTAKTY NA STRANĚ I.CA

Obecný technický kontakt v případě problému s klientským portálem I.CA:
+420 284 081 930, podpora@ica.cz, v pracovních dnech 8:00 - 17:00 hod.